

Algemene leveringsvoorwaarden Yvonne Soons Lifecoaching

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

Hieronder treft u de algemene leveringsvoorwaarden van Yvonne Soons Lifecoaching. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, diensten en overeenkomsten gedaan door of van Yvonne Soons Lifecoaching. Bij iedere aanbieding wordt de link naar de algemene voorwaarden meegezonden. Door acceptatie van een aanbieding, offerte en/of dienst, dan wel door ondertekening van de overeenkomst verklaart u tevens akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

1. DEFINITIES

- a. Een online coachprogramma: een cursus die online te volgen via het internet op een computer, laptop of tablet.
- b. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Yvonne Soons Lifecoaching een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.
- c. Opdrachtnemer: Yvonne Soons Lifecoaching, de eenmanszaak van geaccrediteerd Life en loopbaancoach Yvonne Soons, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel Den Haag onder nummer 65190114.
- d. Jezelfvoorelkaar.nl: de website van Yvonne Soons Lifecoaching.

2. TOEPASSELIJKHEID

- a. Deze algemene voorwaarden worden altijd meegezonden met een offerte of bestelling. Door akkoord te gaan met deze offerte gaat de opdrachtgever tevens akkoord met de algemene voorwaarden.
- b. Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer dit expliciet in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en Yvonne Soons Lifecoaching opgenomen wordt.

3. FACTURERING/BETALING

Voor aanvang van de online-coachprogramma's van Yvonne Soons Lifecoaching is vooruitbetaling verschuldigd.

4. DUUR EN BEËINDIGING

- a. Yvonne Soons Lifecoaching kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met opdrachtnemer gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden en betalingsvoorwaarden.
- b. Yvonne Soons Lifecoaching kan de overeenkomst met de opdrachtgever te allen tijde direct beëindigen. De bijbehorende leveringsvoorwaarden en betalingsvoorwaarden blijven hier onverminderd van kracht.
- c. Yvonne Soons Lifecoaching heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.
- d. Annulering/opzegging van een online coach programma overeenkomst is niet mogelijk na totstandkoming van de overeenkomst.

5. LEVERING EN LEVERTIJD

- a. Yvonne Soons Lifecoaching gaat na ontvangst van de benodigde betaling zo spoedig mogelijk over tot het verstrekken van inloggegevens, ofwel op de reeds gecommuniceerde datum waarop het online-coachprogramma van start gaat.
- b. Mocht Yvonne Soons Lifecoaching onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan haar verplichtingen te voldoen, kan ze alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij Yvonne Soons Lifecoaching een termijn van minimaal 14 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.
- c. Verplaatsing van geplande 1-op-1 coachsessies in een online-coachprogramma is slechts mogelijk in uitzonderlijke situaties, uitsluitend ter beoordeling van Yvonne Soons Lifecoaching. Melding dient minimaal 24 uur vooraf te worden ingediend via e-mail.
- d. Gemiste gesprekken kunnen niet worden ingehaald en leiden niet tot een wijziging (vermindering) van de (betalings)verplichtingen van afnemer.
- e. Om tot optimale resultaat te komen van het online-coachprogramma is het van belang, niet alleen tijd te investeren in het doornemen van het online instructie-materiaal en het uitvoeren van de opdrachten, maar ook door er actief mee aan de slag te gaan in het dagelijks leven.

6. OVERMACHT

- a. Yvonne Soons Lifecoaching aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer ze als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.
- b. Yvonne Soons Lifecoaching aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer zich een situatie voordoet waarin het buiten de schuld van Yvonne Soons Lifecoaching niet mogelijk is te voldoen aan de levertijd.
- c. In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal Yvonne Soons Lifecoaching alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen de opdrachtgever en Yvonne Soons Lifecoaching geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door Yvonne Soons Lifecoaching tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

7. COPYRIGHT

- a. Al het door Yvonne Soons Lifecoaching vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van opdrachtnemer niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites/promotiemateriaal zonder toestemming van opdrachtnemer.
- b. Het eigendom van door Yvonne Soons Lifecoaching verstrekte werkbladen, concepten of (proef)-ontwerpen blijft volledig bij Yvonne Soons Lifecoaching, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan Yvonne Soons Lifecoaching hiervoor een vergoeding bedingen.

8. AANSPRAKELIJKHEID

- a. Yvonne Soons Lifecoaching is niet aansprakelijk voor eventuele falen van de online trainingsomgeving omdat het functioneren kan worden beïnvloed door allerlei problemen die worden veroorzaakt door storingen. Voor zover Yvonne Soons Lifecoaching bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, kan opdrachtnemer op geen enkele manier

aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend hieruit.

b. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Yvonne Soons Lifecoaching slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van Yvonne Soons Lifecoaching voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

c. De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden afgeluisterd kan worden. Yvonne Soons Lifecoaching kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.

9. OVERIG

a. Yvonne Soons Lifecoaching zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan de opdrachtgever.

b. Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden.

Yvonne Soons Lifecoaching
Kranenburgweg 142
2583 CE Den Haag

Tel: 06-53414166

E-mail: Yvonne@jezelfvoorelkaar.nl

Website: <http://www.jezelfvoorelkaar.nl>

KvK: 65190114